



Rep.-Nr:

## Retourenformular

**Garantieanträge** müssen innerhalb der Garantiefrist (ab Kaufdatum) gestellt werden.

Für Retouren infolge **Falschbestellung / Nicht Gebrauchte Ware** wird eine Bearbeitungsgebühr von 10 % vom Warenwert, mindestens CHF 90.00 (Umtriebe, Kontroll- und Prüfkosten) erhoben. Die Gebühr wird bei der Gutschrift direkt mit dem Warenwert verrechnet.

Es können nur ungebrauchte, neuwertige Waren in unbeschädigter Originalverpackung zurückgenommen werden.

Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in unserem Katalog.

Bei Spezialanfertigungen und Nichtlagerartikel wird die Rücknahme verweigert.

Die Ware wird ohne Retourenformular nicht angenommen.

|                 |               |  |
|-----------------|---------------|--|
| <b>Absender</b> | Firma         |  |
|                 | Adresse       |  |
|                 | PLZ / Ort     |  |
|                 | Kontaktperson |  |
|                 | Telefon       |  |
|                 | Mail          |  |

### Artikel

| Artikelnummer oder Typ | Seriennummer | Stk |
|------------------------|--------------|-----|
|                        |              |     |
|                        |              |     |
|                        |              |     |
|                        |              |     |

### Kaufnachweis

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| Lieferschein Nr.: | Rechnung Nr.: |
|-------------------|---------------|

### Grund der Retoure

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Falschbestellung durch Kunde      |  |
| Falschberatung durch Refriswiss   |  |
| Falschliefierung durch Refriswiss |  |
| Garantieantrag                    |  |
| Kostenvoranschlag/Reparatur       |  |

### Beschreibung festgestellter Defekt

|  |
|--|
|  |
|--|



Rep.-Nr:

**Bitte leer lassen - durch Refriswiss AG auszufüllen**

|  |    |      |
|--|----|------|
| <b>originalverpackt</b>                | Ja | Nein |
| <b>neuwertig</b>                       | Ja | Nein |
| <b>defekt</b>                          | Ja | Nein |
| <b>wiederverkaufbar / Lagerartikel</b> | Ja | Nein |

**Entscheid Verkauf**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

**Kunde wünscht Ersatzlieferung** Ja Nein  
**(Wird verrechnet)**

**Kunden-Gutschrift** Ja Nein

**Admin. Abzug** Ja Nein

**Gutschrift-Nr.**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Visum Logistik**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Visum Verkauf**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Visum Einkauf**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Visum Buchhaltung**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Interne Notiz**

|  |
|--|
|  |
|--|

Ort / Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_